



# InterCont Trade

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

NAZIV PRODAVNICE [www.farbarakraljevo.rs](http://www.farbarakraljevo.rs)

**TRGOVAC :** InterCont Trade - Dušana Popovića 98, 36000 Kraljevo  
Telefon: +381 (64) 64 28 171 e-mail: maksimovictamara@gmail.com

### PODACI O POTROŠAČU

IME I PREZIME \_\_\_\_\_

ADRESA \_\_\_\_\_

TELEFON \_\_\_\_\_ E MAIL \_\_\_\_\_

### PODACI O ROBI

DATUM KUPOVINE \_\_\_\_\_ BROJ PORUDŽBINE \_\_\_\_\_

CENA ARTIKLA \_\_\_\_\_

### OPIS NEDOSTATKA /NESAOBRAZNOSTI

---

---

### **- PREDLOG POTROŠAČA O NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJE (ZAKRUŽITI BROJ)**

1. Otklanjanje greške 2. Zamena 3. Zamena za drugi artikal 4. Povraćaj novca 5. Umanjenje cene

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA

SVOJERUČNI POTPIS KUPCA

--	--

### NAČIN NA KOJI JE REKLAMACIJA REŠENA OD STRANE PROIZVOĐAČA

---

---

DATUM rešavanja reklamacije

POTPIS ovlašćenog lica

--	--

### **NAPOMENE**

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju; Nečist proizvod neće se uzeti u razmatranje</li><li>2. Obrazac za reklamaciju treba odštampati, popuniti i potpisati i zajedno sa reklamiranom robom, računom i ugovorom dostaviti na adresu: InterCont Trade - Dušana Popovića 98, 36000 Kraljevo</li><li>3. Potrošač ima pravo prigovora-reklamacije na kupljenu robu u roku od 24 meseca od dana kupovine u pisanoj formi na e-mail maksimovictamara@gmail.com</li><li>4. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 kalendarskih dana od dana prijema reklamacije; Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od dana od dana podnošenja reklamacije</li><li>5. Trošak transporta robe za reklamaciju je na teret kupca</li><li>6. Izjava o privatnosti podataka-Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranj promena u prometu i prodavac ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe</li></ol> |
|--|